

Zmluva o správe informačných technológií č. S - 1/2013

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „zmluva“)
medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: **KSP, s.r.o.**
IČO: 35 847 689
Sídlo: Vajnorská ulica 135, 831 04 Bratislava
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č.
27764/B, oddiel Sro
Zastúpený: Ing. Pavol Špaček – konateľ
Róbert Müller – konateľ
Branislav Šitina – konateľ
IČ DPH: SK2021700637
Bankové spojenie: PRIMA banka, a.s.
Číslo účtu: 485372001/5600
(ďalej aj len ako „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov: **KALIENT s.r.o.**
IČO: 44 656 653
Sídlo: Záhradná 658/63, 900 23 Viničné
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č.
57191/B, oddiel Sro
Zastúpený: Edmund Kalianko – konateľ
Kontakt
telefonickej podpory: 02 / 20 20 20 30
IČ DPH: SK2022773742
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2626234158/1100
(ďalej aj len ako „poskytovateľ“)
(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej aj len ako „zmluvné strany“)

Preambula

Táto zmluva sa uzatvára na základe vykonaného prieskumu trhu v súlade s postupom pri zadávaní zákaziek s nízkymi hodnotami upraveným Smernicou upravujúcou postup verejného obstarávateľa Spoločnosti KSP, s.r.o. pri verejnom obstarávaní na dodanie tovaru, na poskytnutie služieb, na uskutočnenie stavebných prác zo dňa 15.05.2012 v zmysle Zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní v platnom znení.

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa uskutočňovať správu informačných technológií pre objednávateľa v rozsahu a podľa podmienok tejto zmluvy a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby podľa podmienok tejto zmluvy.
2. Na účely tejto zmluvy správa informačných technológií predstavuje súhrn činností uvedených v Špecifikácii činností, ktorá predstavuje neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy, pričom musí byť podpísaná oboma zmluvnými stranami (ďalej aj len ako „Špecifikácia činností“).
3. Poskytovateľ sa podľa tejto zmluvy zaväzuje uskutočňovať správu informačných technológií v priestoroch sídla objednávateľa na zariadeniach informačných technológií uvedených v Zozname technológií, ktorý predstavuje neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy, pričom musí byť podpísaná oboma zmluvnými stranami (ďalej aj len ako „Zoznam technológií“).

II. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný:
 - a) poskytovať poradenské služby podľa Špecifikácie činností prostredníctvom telefonической podpory v akomkoľvek čase, t. j. v priebehu celého dňa a v ktorýkoľvek deň, bez ohľadu na pracovné dni, či dni pracovného pokoja,
 - b) prijímať hlásenia o potrebe uskutočniť zabezpečovacie služby podľa Špecifikácie činností prostredníctvom telefonической podpory v akomkoľvek čase, t. j. v priebehu celého dňa a v ktorýkoľvek deň, bez ohľadu na pracovné dni, či dni pracovného pokoja,
 - c) začať uskutočňovanie zabezpečovacích činností podľa Špecifikácie činností najneskôr do dvadsiatich štyroch hodín od ich oznámenia, s tým, že lehota neplynie mimo času od 9:00 hod. do 18:00 hod. v pracovných dňoch,
 - d) uskutočňovať správu informačných technológií prednostne prostredníctvom vzdialenej správy siete (t. j. online, prostredníctvom siete internet),
 - e) uskutočňovať správu informačných technológií prostredníctvom servisného výjazdu pracovníkov a/alebo osôb poverených poskytovateľom do miesta sídla objednávateľa len v prípade, ak nie je možné uskutočniť správu informačných technológií prostredníctvom vzdialenej správy siete a/alebo na požiadanie objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri uskutočňovaní správy informačných technológií podľa tejto zmluvy, počas trvania zmluvy a aj po skončení trvania zmluvy.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu a nesplnenie záväzkov plynúcich v tejto zmluve v prípade, ak si objednávateľ nesplnil svoje povinnosti podľa tejto zmluvy a/alebo neposkytol poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na uskutočnenie činností podľa tejto zmluvy.

III. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný
 - a) umožniť poskytovateľovi na zabezpečenie správy informačných technológií podľa tejto zmluvy uskutočniť prvotné nastavenie informačných technológií objednávateľa, ako aj zabezpečiť možnosť vzdialenej správy siete a to najmä udržiavaním zapnutých a/alebo prístupných softvérových a hardvérových zariadení informačných technológií objednávateľa počas pracovnej doby objednávateľa, t. j. v pracovné dni od pondelka do štvrtka od 07:00 do 15:45 a v piatok od 07:00 do 14:30. Ak bude potrebné zabezpečiť možnosť vzdialenej správy siete mimo tohto času, prístup objednávateľ zabezpečí na požiadanie poskytovateľa a po vzájomnej dohode.

- b) poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na vykonávanie činností podľa tejto zmluvy a to najmä v potrebných prípadoch umožniť poskytovateľovi vstup do miesta sídla objednávateľa a k informačným technológiám objednávateľa a udržiavať informačné technológie objednávateľa pripojené do siete internet,
- c) nevstupovať do nastavení informačných technológií uskutočnených poskytovateľom na zabezpečenie možnosti vzdialenej správy siete,
- d) oboznamovať poskytovateľa so zmenami v Zozname technológií objednávateľa, ktorými sa nemení rozsah informačných technológií spravovaných poskytovateľom na základe tejto zmluvy,
- e) určiť rozsah osôb, ktoré sú v mene objednávateľa oprávnené v mene objednávateľa hlásiť potrebu uskutočnenia správy informačných technológií a/alebo čerpať poradenské služby správy informačných technológií a/alebo žiadať servisný výjazd podľa tejto zmluvy. Oprávnenými osobami v zmysle tohto článku sú: **Ján Csalava: 0911/333 439, Ing. Peter Heriban: 02/4444 5759, Ing. Pavol Špaček: 0903/ 222 070**
- f) zaplatiť poskytovateľovi cenu za správu činností uskutočňovaných podľa tejto zmluvy podľa platných podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

IV. Rozsah služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť paušálne služby v rozsahu najviac 12 (slovom dvanásť) hodín, t. j. 24 (slovom dvadsaťštyri) servisných polhodín, poskytovania správy informačných technológií (ďalej aj len ako „paušálne služby“).
2. Rozsah poskytovania správy informačných technológií podľa tejto zmluvy je meraný v polhodinách (t. j. jedna polovica hodiny, 30 minút) za polhodinu poskytovania správy informačných technológií sa považuje aj každá začatá polhodina poskytovania služby podľa tejto zmluvy (ďalej aj len ako „servisná polhodina“). V prípade ak prostredníctvom servisnej polhodiny je výlučne oznámená potreba správy informačných technológií, ktorá je jasne identifikovaná objednávateľom a nie je prostredníctvom telefonickej podpory riešená, zisťovaná príčina, obsah, či rozsah tejto potreby, toto sa nepovažuje za začatú servisnú polhodinu.
3. Poskytovanie správy informačných technológií inak ako prostredníctvom telefonickej podpory, t. j. najmä osobnou návštevou pracovníkov poskytovateľa a/alebo osôb ním poverených v mieste sídla objednávateľa sa považuje za servisný výjazd (ďalej aj len ako „servisný výjazd“).
4. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci preberania správy informačných technológií v priestoroch sídla objednávateľa na zariadeniach informačných technológií uvedených v Zozname technológií vykonať revíziu týchto zariadení – ich softvéru a hardvéru a potvrdiť, či sú legálne. Poskytovateľ bude vykonávať revíziu legálnosti softvéru a hardvéru na zariadeniach informačných technológií uvedených v Zozname technológií raz za šesť mesiacov.
5. Pre odstránenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že revízia softvéru a hardvéru na zariadeniach informačných technológií uvedených v Zozname technológií bude vykonaná v potrebnom rozsahu servisných polhodín a zahrnutá do paušálnej služby alebo nad rámec paušálnej služby podľa skutočnej dĺžky trvania tohto úkonu.
6. V rámci preberania správy informačných technológií objednávateľa uvedených v Zozname technológií sa poskytovateľ zaväzuje prevziať prostredníctvom objednávateľa od predchádzajúceho poskytovateľa všetky prístupové heslá.
7. Za prípadný nelegálny softvér inštalovaný na zariadeniach objednávateľa, okrem softvéru inštalovaného poskytovateľom, nenesie poskytovateľ zodpovednosť. Objednávateľ zároveň berie na vedomie, že potvrdenie legálnosti softvéru podľa tohto bodu Zmluvy je platné v čase vystavenie potvrdenia o revízii softvéru a potvrdenia legálnosti. V prípade zistenia, že niektorý softvér nie je legálny, poskytovateľ na základe pokynu objednávateľa zabezpečí jeho vymazanie.
8. Zmluvné strany sa dohodnú na obsahu Zoznamu technológií a Špecifikácie činností po podpise tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán je oprávnená Zoznam technológií a Špecifikáciu činností nepodpísať.

V. Platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za každý kalendárny mesiac trvania platnosti a účinnosti tejto zmluvy čiastku vo výške 166,67 € (slovom stošesťdesiatšesť eur a šesťdesiat sedem centov) bez dane z pridanej hodnoty, t. j. celkom čiastku vo výške 200,- € (slovom dvesto eur) vrátane dane z pridanej hodnoty a to bez ohľadu na skutočný rozsah správy informačných technológií poskytnutých poskytovateľom objednávateľovi podľa tejto zmluvy (ďalej aj len ako „paušálna cena“)
2. V rámci paušálnej ceny je zahrnutá správa informačných technológií podľa čl. II ods. 1 písm. a), b), c), d) a e) tejto zmluvy v rozsahu paušálnej služby.
3. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi čiastku vo výške 10,- € (slovom desať eur) bez dane z pridanej hodnoty, t. j. celkom vo výške 12,- € (slovom dvanásť eur) vrátane dane z pridanej hodnoty za každý uskutočnený servisný výjazd.
4. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi čiastku vo výške 6,25 € (slovom šesť eur a dvadsaťpäť centov), t. j. celkom vo výške 7,50 € (slovom sedem eur a päťdesiat centov) vrátane dane z pridanej hodnoty za každú servisnú polhodinu uskutočnenú nad rámec paušálnej služby.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví vždy k prvému dňu v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci počas trvania tejto zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.

VI. Sankcie

1. V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplacením ceny za činnosť poskytnutú poskytovateľom podľa tejto zmluvy, má poskytovateľ nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
2. V prípade, ak si poskytovateľ nesplní povinnosť podľa čl. II ods. 1 písm. c) tejto zmluvy, má objednávateľ nárok na zľavu z ceny za činnosť poskytovanú poskytovateľom podľa tejto zmluvy vo výške 5% paušálnej ceny pri omeškaní nie viac ako jednu hodinu, 10% paušálnej ceny pri omeškaní viac ako dve hodiny a nie viac ako tri hodiny, 15% paušálnej ceny pri omeškaní viac ako dve hodiny a nie viac ako tri hodiny a 20% paušálnej ceny pri omeškaní tri hodiny a viac.
3. V prípade, ak si niektorá zo zmluvných strán opakovane nesplní svoju povinnosť podľa tejto zmluvy, je druhá zo zmluvných strán oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy sa musí doručiť druhej zmluvnej strane písomne.

VII. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 3 roky.

VIII.
Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o podmienkach tejto zmluvy voči akýmkoľvek osobám iným ako zmluvné strany. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje len na samotnú existenciu tejto zmluvy a predmet tejto zmluvy.
2. Táto zmluva je spolu so všetkými prílohami podľa tejto zmluvy vyhotovená v troch rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží dva rovnopisy a Poskytovateľ jeden rovnopis.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, na znak čoho ju podpisujú na základe slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa 25.01.2013

V Bratislave, dňa 25.01.2013

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

KSP s.r.o.
Vajnorská č. 135
831 04 Bratislava
IČO: 35 347 689
IČ DPH: SK2021700637
-1-

Príloha č. 1: Špecifikácia činností
Príloha č. 2: Zoznam technológií