

Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu

PRVÁ ČASŤ Predmet a pojmy

Článok I. Predmet úpravy

Tieto obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu (ďalej len „obchodné podmienky“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu Bratislavská spoločnosť pre správu majetku s.r.o., Vajnorská 135, 831 04 Bratislava, IČO 35847689 a odberateľom plynu vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

Článok II. Základné pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. **odberateľom plynu** je odberateľ plynu v domácnosti, t.j. fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti, ktorý uzatvoril, alebo má záujem uzatvoriť, zmluvu o združenej dodávke plynu,
2. **dodávateľom plynu** je právnická osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu a poskytuje univerzálnu službu,
3. **dodávkou plynu** predaj plynu koncovému odberateľovi plynu,
4. **úradom** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,
5. **zmluvou o združenej dodávke plynu** (ďalej len „zmluva“) zmluva uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu, ktorou sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať plyn odberateľovi plynu v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu, vrátane súvisiacich služieb, a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a súvisiace služby, odchýlkou odberateľa plynu, ktorá vznikla v určitom časovom úseku, ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu plynu a odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
6. **odberným miestom** (ďalej len „OM“) miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom; za jedno OM sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení, užívaných odberateľom plynu, dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,
7. **prevádzkovateľom distribučnej siete** (ďalej len „PDS“) právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu plynu; OM odberateľa plynu, uvedené v zmluve, je pripojené do distribučnej siete PDS,
8. **distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou PDS na účel jeho dopravy do OM odberateľa plynu,
9. **určeným meradlom** prostriedok podliehajúci povinnej metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,

10. **cenníkom** v čase dodávky plynu platný cenník, obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu, vydávaný dodávateľom plynu v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu,
11. **zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
12. **pravidlami trhu** vyhláška úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov,
13. **SIPO** sústredené inkaso platieb obyvateľstva,
14. **POD** kódom, identifikátor OM, ktorý stanoví PDS.

DRUHÁ ČASŤ

Obchodné podmienky dodávateľa plynu

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára:
 - 1.1. osobne v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa plynu, a to na podnet odberateľa plynu alebo dodávateľa plynu,
 - 1.2. záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom odberateľ plynu a dodávateľ plynu nie sú súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy,
 - 1.3. telefonicky, za podmienok ustanovených dodávateľom plynu (napr. zákaznícka linka dodávateľa plynu), s následným písomným doručením zmluvy odberateľovi plynu, ak dodávateľ plynu telefonicky kontaktuje odberateľa plynu s ponukou na uzavretie alebo zmenu zmluvy, je povinný odberateľovi plynu na začiatku každého rozhovoru oznámiť svoje identifikačné údaje, ako aj obchodný zámer telefonической komunikácie,
 - 1.4. elektronicky, za podmienok ustanovených dodávateľom plynu, a to napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle dodávateľa plynu, mobilnej aplikácie dodávateľa plynu alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
2. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu sú obchodné podmienky, cenník a plná moc na zastupovanie odberateľa plynu v zmluvných vzťahoch alebo v prípade manželov sobášny list.
3. Osoba odlišná od odberateľa plynu je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva, to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby.
4. Obchodné podmienky sa vydávajú v písomnej podobe v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje transparentným spôsobom, na svojom webovom sídle, najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny, pričom odberateľ plynu má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný a v prípade nesúhlasu s nimi má právo od zmluvy odstúpiť.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno OM odberateľa plynu. Ak sa však prostredníctvom jedného dokumentu uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne. Samostatne sa posudzujú aj také

- zmluvy, na základe ktorých sa v jednom dokumente uzatvára zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.
6. Uzatvorením zmluvy odberateľ plynu potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „Oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ plynu má právo požiadať odberateľa plynu a odberateľ plynu je povinný, na základe požiadavky dodávateľa plynu, predložiť doklad preukazujúci Oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
 7. V zmluve sa dodávateľ plynu zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do OM odberateľa plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.
 8. Odberateľ plynu odo dňa podpisu zmluvy poskytne novému dodávateľovi plynu potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu.
 9. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ plynu nesmie mať v čase účinnosti zmluvy uzavretú inú platnú a účinnú zmluvu s iným dodávateľom plynu platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do OM, do ktorého zabezpečuje dodávku plynu iný dodávateľ plynu. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ plynu uzavrie s iným dodávateľom plynu zmluvu podľa predchádzajúcej vety, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu.
 10. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo neuzatvoriť s odberateľom plynu zmluvu za predpokladu, že:
 - 10.1. odberateľ plynu je osoba, voči ktorej dodávateľ plynu eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti, vzniknuté z akéhokoľvek zmluvného vzťahu, vrátane ukončených,
 - 10.2. odberateľ plynu nie je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej sa má uskutočňovať dodávka plynu a nepreukáže Oprávnený vzťah k nehnuteľnosti,
 - 10.3. k OM, ku ktorému odberateľ plynu požaduje uzatvoriť zmluvu je uzavretá zmluva s iným odberateľom plynu, okrem prípadu, keď ide o proces zmeny odberateľa plynu.
 11. Zmluva obsahuje všetky povinné náležitosti vyplývajúce z príslušnej platnej legislatívy, najmä zo zákona o energetike a pravidiel trhu.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena za dodávku plynu je stanovená v súlade s cenovým rozhodnutím úradu a určená cenníkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu. Z označenia taríf v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú tarifu, uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu, ide, tým nie je dotknutá možnosť dohodnutia výhodnejšej ceny, ako je cena vyplývajúca z cenníka v súlade s príslušným cenovým rozhodnutím úradu.
2. Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé OM osobitne.
3. Dodávateľ plynu má právo zmeniť cenu za dodávku plynu v súlade s cenovými rozhodnutiami úradu, pokiaľ zo zmluvy nevyplýva niečo iné. Odberateľ plynu má právo byť informovaný o každej zmene ceny a v prípade nesúhlasu má právo od zmluvy odstúpiť. Zmena cenníka, týkajúca sa zmeny ceny za dodávku plynu, sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa plynu, a zároveň zverejnením na prevádzkových miestach, resp. zákazníckych centrách dodávateľa plynu. Informácia

- o zmene ceny môže byť na základe vzájomnej dohody zasielaná odberateľovi plynu aj iným vhodným spôsobom
4. Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla, samoodpočtom alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, ako aj zákonom o energetike.
 5. Fakturačným obdobím pre dodávku plynu do OM podľa zmluvy je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odber plynu je vymedzený cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM odberateľa plynu, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu plynu môže dodávateľ plynu vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri ukončení odberu a pod. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období.
 6. Odberateľ plynu je povinný uhrádzať dodávateľovi plynu, za dohodnuté opakované dodávky plynu, v priebehu fakturačného obdobia, preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ plynu doručí odberateľovi plynu prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie, dodávateľ plynu zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie, pričom stanovená výška bude zohľadňovať odber plynu odberateľa plynu za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Dodávateľ plynu alebo odberateľ plynu môže navrhnúť zmenu výšky (zníženie alebo navýšenie) preddavkových platieb, pri zmene výšky odberu plynu odberateľa plynu, oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny za združenú dodávku plynu. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11.
 7. Doručením nového rozpisu preddavkových platieb, ktorý prekrýva obdobie alebo časť obdobia skôr vystaveného rozpisu preddavkových platieb, sa končí platnosť pôvodného rozpisu preddavkových platieb .
 8. Po zistení odberu plynu, za príslušné fakturačné obdobie, vypočíta dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou stanovenou na základe odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb prislúchajúcich fakturačnému obdobiu, pre ktoré je vystavená vyúčtovacia faktúra. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi plynu vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM odberateľa plynu v súlade s cenníkom platným a účinným v čase dodávky plynu, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
 9. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ plynu odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, pokiaľ nie je dohodnuté inak (napr. SIPO) a spôsobom dohodnutým v zmluve. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nesmie byť kratšia ako 14 dní odo dňa jej vystavenia.
 10. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom plynu dohodnutým spôsobom, má odberateľ plynu právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi plynu najmenej 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby alebo v lehote dohodnutej v zmluve.
 11. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve a s uvedením variabilného symbolu prislúchajúcemu danej platbe. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky, SIPO) znáša každý účastník zmluvy sám.

12. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň úhrady platby považuje deň, v ktorom bola platba pripísaná na účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu. Ak odberateľ plynu vykoná úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet dodávateľa plynu, ako je uvedený na faktúre, v rozpise preddavkových platieb, upomienke a pod., a zároveň platbu nie je možné identifikovať iným spôsobom, takáto platba sa považuje za neuhradenú a dodávateľ plynu je oprávnený vrátiť platbu odberateľovi plynu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom, a to od dátumu splatnosti faktúry, resp. preddavkovej platby podľa rozpisu preddavkových platieb, až do jej riadnej úhrady. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu sa za deň úhrady platby považuje deň, kedy poštový podnik prijal hotovosť. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
13. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 dní a preddavkovú platbu v lehote splatnosti podľa platného rozpisu preddavkových platieb.
14. V prípade, ak pri nedoplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľ plynu požiada dodávateľa plynu o plnenie dlžných platieb v splátkach dodávateľ plynu môže poskytnúť takéto plnenie stanovením primeranej výšky a počtu splátok v závislosti od objektívnych možností odberateľa plynu.
15. Odberateľ plynu má právo na poskytnutie informácií o alternatívnych opatreniach k predchádzaniu odpojenia z dôvodu neplnenia zmluvných povinností odberateľa plynu, a to v dostatočnom predstihu pred plánovaným odpojením.
16. Vzor vyúčtovania dodávky plynu pre odberateľa plynu (vzorová faktúra) je prílohou obchodných podmienok dodávateľa plynu.

TRETIA ČASŤ

Podmienky dodávky plynu, merania plynu, obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu, dodávateľ poslednej inštancie

Článok V.

Práva a povinnosti dodávateľa plynu a odberateľa plynu

Vzájomné práva a povinnosti dodávateľa plynu a odberateľa plynu vyplývajú z príslušnej platnej legislatívy, najmä zo zákona o energetike a pravidiel trhu, prípadne môžu byť bližšie špecifikované v zmluve.

Článok VI.

Meranie plynu

Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom vo vlastníctve PDS v OM v súlade s prevádzkovým poriadkom a technickými podmienkami PDS, ktoré má PDS zverejnené na svojom webovom sídle.

Článok VII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do OM odberateľa plynu môže byť prerušená alebo obmedzená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike, pravidlách trhu, ako aj v súvisiacej platnej legislatíve.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS povinný oznámiť dodávateľovi plynu 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ plynu bezodkladne o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa plynu, a to formou listu alebo mailu zaslaného na adresu odberateľa plynu.

Článok VIII. Dodávateľ poslednej inštancie

1. V prípade, ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú odberatelia plynu zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami zákona o energetike a pravidlami trhu dodávka poslednej inštancie.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr, v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámi odberateľovi plynu:
 - 3.1. deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 3.2. dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 3.3. zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
 - 3.4. dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 3.5. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ Spoločné ustanovenia

Článok IX. Reklamačné konanie

1. Odberateľ plynu má právo podať reklamáciu dodávateľovi plynu, pričom miesto, spôsob a lehota reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v zmluve a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou a reklamačným poriadkom, ktorý musí byť zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu.
2. Odberateľ plynu má právo reklamovať najmä
 - a) kvalitu poskytnutej služby,
 - b) odpočet určeného meradla,
 - c) fakturáciu poskytnutej služby,
 - d) prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa plynu (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Podanie, ktorým odberateľ plynu uplatní svoje právo na reklamáciu, by malo byť písomné a obsahuje nasledovné
 - 3.1 identifikáciu odberateľa plynu POD kód OM,
 - 3.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,

- 3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 3.5 podpis odberateľa plynu, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
 - 3.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva plynu, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich odberateľ plynu má k dispozícii.
4. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo výúčtovacej faktúry.
 5. V prípade, že odberateľ plynu nepodá reklamáciu spôsobom stanoveným reklamačným poriadkom, ale z podania je jasné, že ide o reklamáciu, aj takto podaná reklamácia má byť posúdená, akoby bola podaná správne.

Článok X.

Alternatívne riešenie (spotrebiteľských) sporov

1. Odberateľ plynu je oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s dodávateľom plynu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Ak si odberateľ plynu zvolí úrad, ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

Článok XI.

Ochrana osobných údajov

V súlade s príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov dodávateľ plynu spracúva osobné údaje odberateľa plynu, uvedené v zmluve, na účel jednoznačnej identifikácie odberateľa plynu, zabezpečenie dodávky plynu, poskytovania služieb súvisiacich so zmluvou, archiváciu zmlúv a vymáhanie vzniknutých pohľadávok.

Článok XII.

Doručovanie

1. Písomnosť je možné doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - 1.1 osobným doručením,
 - 1.2 do elektronickej schránky
 - 1.3 na elektronickú adresu dodávateľa plynu/odberateľa plynu (mailom),
 - 1.4 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.
2. Písomnosť sa považuje za doručeníu aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to dňom, kedy bolo prevzatie doručovanej písomnosti odmietnuté, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu nezvedel.
3. Adresou na doručovanie je adresa pobytu, resp. e-mail, ktoré sú dohodnuté zmluvne, resp. ktoré sú nahlásené v prípade zmeny po podpise zmluvy, čiže adresou evidovanou v systéme dodávateľa plynu.

PIATA ČASŤ **Zánik zmluvného vzťahu**

Článok XIII. **Zánik zmluvy všeobecne**

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, ak odberateľ plynu preukáže, že ukončuje odber plynu do OM, a to najmä z dôvodu zmeny trvalého bydliska alebo zániku Oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti, a to k dohodnutému dátumu.
2. Zmluva zanikne taktiež v prípade preukázania skutočnosti potvrdzujúcej zánik Oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti.
3. Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ plynu a odberateľ plynu uzavru novú zmluvu, týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
4. Dodávateľ plynu informuje odberateľa plynu, do desať dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy, alebo odstúpenia od zmluvy, o dôvodoch neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy. Ak dodávateľ plynu neoznami v lehote podľa prvej vety odberateľovi plynu dôvody neakceptovania výpovede zmluvy, alebo odstúpenia od zmluvy, výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považujú za akceptované.
5. Zmena odberateľa plynu na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ plynu uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodné pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje nového odberateľa plynu, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa plynu na OM zmluva s pôvodným odberateľom plynu zaniká dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti novej zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom plynu.
6. Ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú a zmluva obsahuje dojednanie, ktoré umožňuje obnoviť zmluvu alebo predĺžiť trvanie zmluvného vzťahu bez výslovného prejavu vôle odberateľa plynu je dodávateľ plynu povinný najskôr 3 mesiace a najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvného vzťahu informovať odberateľa plynu o blížiacom sa zániku zmluvného vzťahu a podmienkach, za ktorých dôjde k obnoveniu zmluvy alebo predĺženiu trvania zmluvného vzťahu. Odberateľ plynu má právo ukončiť zmluvný vzťah prejavom vôle najneskôr do 15. dňa po doručení informácie od dodávateľa plynu podľa predchádzajúcej vety. Ak dodávateľ plynu neinformuje odberateľa plynu podľa prvej vety, mení sa zmluva po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú.

Článok XIV. **Odstúpenie od zmluvy**

1. Odberateľ plynu má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu
 - 1.1 do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, ak mu túto informáciu dodávateľ plynu poskytol formou samostatného písomného poučenia spolu s formulárom na odstúpenie od zmluvy podľa najneskôr pri uzavretí zmluvy,
 - 1.2 do 14 dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti dodávateľa plynu o práve odstúpiť od zmluvy, ak dodávateľ plynu dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť, najneskôr však do 12 mesiacov odo dňa uzavretia zmluvy

- 1.3 12 mesiacov a 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak dodávateľ plynu neposkytol informáciu o práve odstúpiť od zmluvy ani dodatočne.
2. Odberateľ plynu má právo v súlade s platnou legislatívou bezodplatne odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak:
 - 2.1 dodávateľ plynu v priebehu v priebehu posledných 12 kalendárnych mesiacov opakovane zavinił neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi plynu,
 - 2.2 dodávateľ plynu je v omeškanií so zaplatením peňažnej pohľadávky, vyplývajúcej zo zmluvy, najmenej 10 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa plynu,
 - 2.3 dôjde k zániku Oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti,
 - 2.4 zanikla zmluva o pripojení s PDS pre OM.
3. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy v prípade nedodržania povinností odberateľa plynu vyplývajúcich zo zmluvy, alebo z príslušnej platnej legislatívy, a to po predchádzajúcom upozornení odberateľa plynu zo strany dodávateľa plynu.
4. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou alebo elektronicky, pričom nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od zmluvy nie je uvedený neskorší deň odstúpenia alebo demontážou meradla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr. Vyúčtovanie dodávky plynu zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov, vyplývajúcich z vyúčtovacej faktúry, sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa plynu.

Článok XV. Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže odberateľ plynu, alebo odberateľom plynu splnomocnený nový dodávateľ plynu, vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak.
2. Výpoveď zo zmluvy musí byť podaná písomne a musí obsahovať identifikačné údaje odberateľa plynu, označenie OM (POD kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu, v zmysle bodu 3. alebo 4. tohto článku, pre ktorý odberateľ plynu výpoveď podáva.
3. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú, môže odberateľ plynu bezodplatne vypovedať zákonom stanovených dôvodov, a to najmä v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou obchodných podmienok, ktorú dodávateľ plynu oznámil zverejnením na webovom sídle najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny dorúčením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu, avšak najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny obchodných podmienok.
4. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú, môže odberateľ plynu bezodplatne vypovedať, ak dodávateľ plynu neoznámí zmenu ceny za dodávku plynu alebo zmenu obchodných podmienok podľa bodu 3., a to dorúčením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi plynu najneskôr do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu, ak odberateľ plynu neurčí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovedi zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

5. Ak odberateľ plynu v lehote uvedenej v bode 3. tohto článku doručí dodávateľovi plynu oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. zmeny obchodných podmienok.

ŠIESTA ČASŤ

Článok XVI.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami obchodných podmienok, majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak sa v zmluve alebo v obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch, vydaných dodávateľom plynu alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok alebo technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v obchodných podmienkach uvedené inak.
4. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné a účinné obchodné podmienky.

28.11.2023

